

Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería a cuidadores no profesionales a través de llamadas proactivas desde Atención Primaria.

María López Iglesias

Sara Lema López

Trabajo Final de Residencia de Enfermería Familiar y Comunitaria

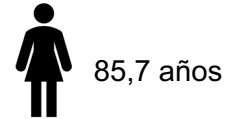
Área Sanitaria de Vigo

Justificación

➤ *España en cifras 2019* (INE): 19,2% > 64 años.

➤ **Dependencia.**

➤ Aumento de casos de dependencia por aumento de **esperanza de vida.**



➤ Situaciones de dependencia

- Se producen por tiempo prolongado.
- Requieren atención prolongada.

➤ **Cuidador no profesional** → cambio radical de su vida (físico, social, emocional y económico).

➤ **Síndrome de carga del cuidador** → síndrome situacional.

➤ Manifestaciones: estrés, sentimientos de depresión, ansiedad, tristeza...

Justificación

- Promoción del **autocuidado** → objetivo prioritario desde las consultas de enfermería de AP.
- **Proceso de Atención de Enfermería (PAE).**

1. Valoración	• Recogida de datos. • Organización de la información.
2. Diagnóstico	• Formulación del problema.
3. Planificación	• Priorización de problemas. • Establecimiento criterios de resultado (NOC). • Formulación de intervenciones (NIC).
4. Ejecución	• Favorecer relación de ayuda. • Acción de intervenciones descritas.
5. Evaluación	• Valoración del paciente. • Comparación con resultados deseados. • Modificación del plan en caso necesario.

Objetivo principal

Analizar el Proceso de Atención de Enfermería a los cuidadores no profesionales utilizando consultas telefónicas proactivas.

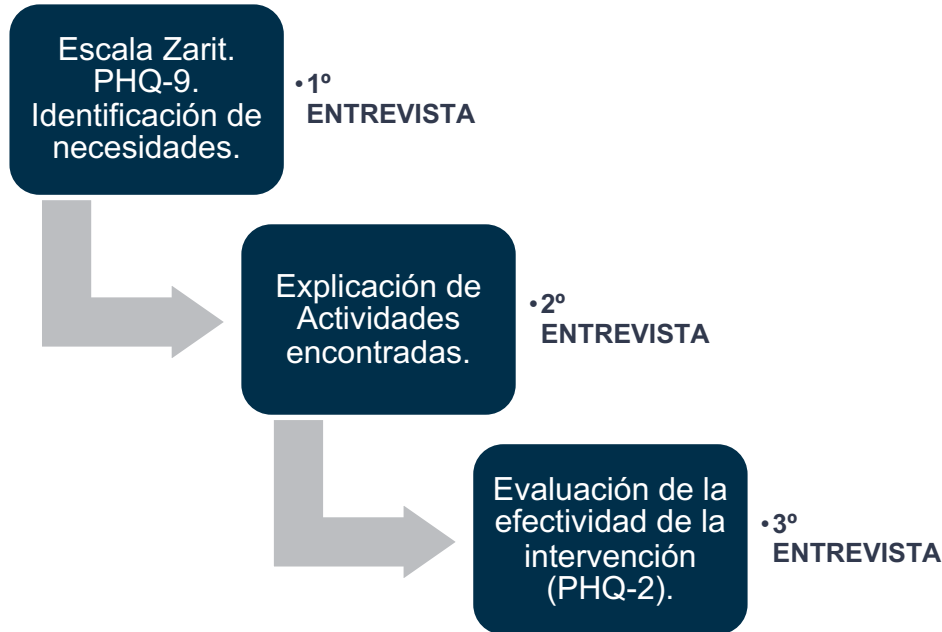
Objetivos específicos

- Identificar las necesidades más frecuentes de los cuidadores no profesionales y codificarlas mediante la taxonomía NANDA.
- Identificar los resultados esperados y las intervenciones a realizar codificadas mediante las taxonomías NOC y NIC respectivamente.
- Evaluar la efectividad de la intervención telefónica a los cuidadores no profesionales.
- Determinar el nivel de sobrecarga y la presencia de manifestaciones de un trastorno depresivo en los cuidadores no profesionales.

MATERIAL Y MÉTODO

- **Estudio de intervención con evaluación ante-post.**
- Centros de salud Pintor Colmeiro y Taboada Leal; **Área Sanitaria de Vigo.**
- 8 cuidadoras no profesionales de pacientes dependientes entre diciembre 2020 y abril 2021.
- **Captación oportunista** en las consultas de Enfermería de AP.
- **Variables:** sexo, edad, parentesco, Escala de Zarit, PHQ-9, PHQ-2, NANDA, NOC y NIC.
- Análisis estadístico descriptivo y bivalente.
- Entrega de **consentimiento informado** y firma.
- **Código CEIC: 2020/600.**

Diseño de la intervención



- **Escala de sobrecarga del cuidador de Zarit.**

Su interpretación suele hacerse de la siguiente forma:

- <47: no sobrecarga.
- 47-55: sobrecarga leve.
- >55: sobrecarga intensa.

- **Cuestionario sobre la Salud del Paciente (PHQ-9).**

Valora la presencia y severidad de un posible trastorno depresivo. La interpretación es:

- 0-4: Ausencia de depresión.
- 5-9: Depresión leve.
- 10-14: Depresión moderada.
- 15-19: Depresión moderada grave.
- 20-27: Depresión grave.

- **Cuestionario sobre la Salud del Paciente (PHQ-2).**

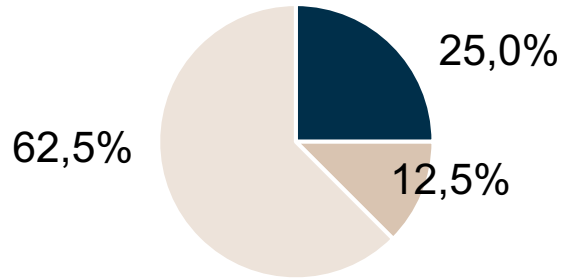
Instrumento que utiliza solo los dos ítems que considera nucleares del PHQ-9. Evalúan humor depresivo y pérdida de interés. La interpretación es:

- < 3: Rango normal.
- ≥ 3: Probable depresión.

RESULTADOS- Pre intervención

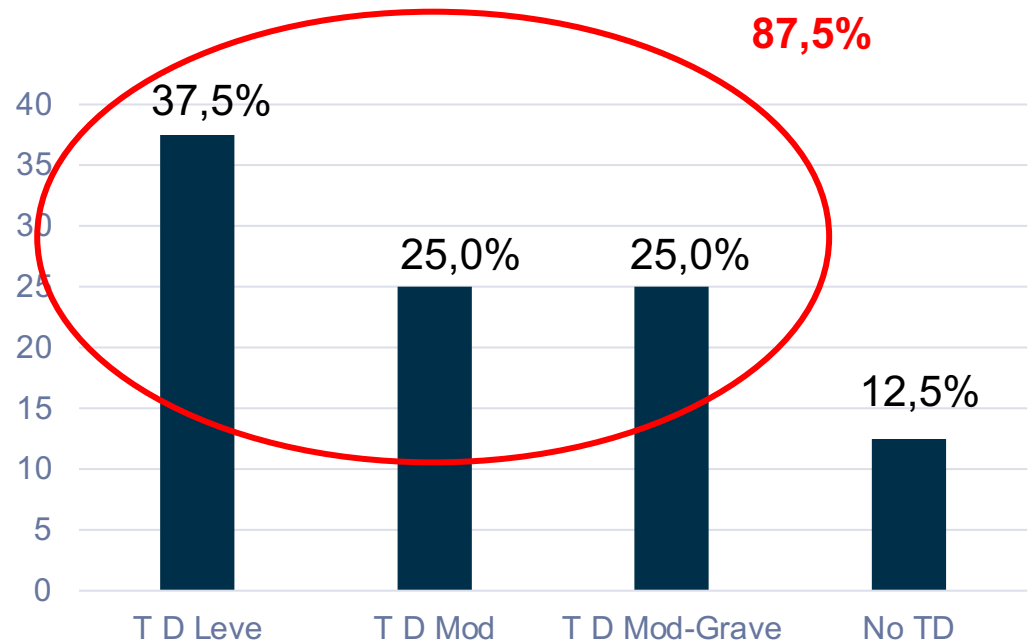


Escala Zarit



■ No sobrecarga ■ Sobrecarga Leve ■ Sobrecarga Intensa

Resultados PHQ-9



*“NO DUERME NI
ÉL NI YO”*

DXE 00198
*Trastorno
del patrón
del sueño.*

CON 2208
*Factores
estresantes
del
cuidador
familiar.*

CON 1850
*Mejorar el
sueño.*
*“agrupar las
actividades”*

*“SIENTO QUE YA NO
TENGO VIDA”*

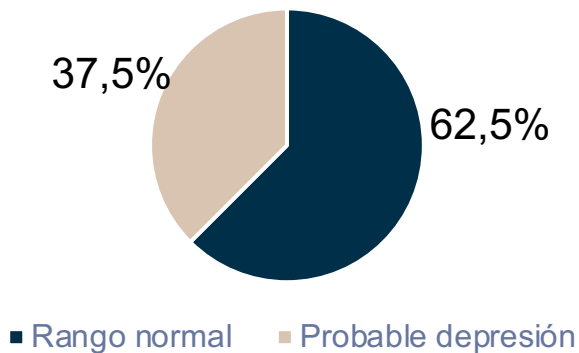
DXE 00052
*Deterioro de
la interacción
social.*

CON 1604
*Participación
en
actividades
de ocio.*

CON 5100
*Potenciación
de la
socialización.*
*“animar al
paciente a
cambiar de
ambiente..”*

Resultados- Post intervención

Resultado PHQ-2



87,5% → 62,5%

Comparación bivalente para medidas repetidas: no significativa.

Riesgo pre (Nº/%)	NO 4 50,0%	SI 4 50,0%
Riesgo post (Nº/%)	NO 5 62,5%	SI 3 37,5%

Existe tendencia, pero no es significativa.

DISCUSIÓN

- **Perfil del cuidador**
- Comparación con otros estudios:

Pandemia
COVID 19

Llamadas
telefónicas

Enfermería
de gestión
de casos

Discusión



LIMITACIONES

- Ausencia de lenguaje estandarizado dentro de la Hª clínica electrónica
- Temática de las entrevistas
- Trabajo en equipo



FORTALEZAS

Aprendizaje:

- Adiestramiento en entrevistas
- Zarit → Índice de esfuerzo del cuidador.
- NANDA, NOC, NIC

CONCLUSIONES

- En este trabajo se evidencia un **elevado nivel de sobrecarga** del cuidador no profesional de personas dependientes.
- Todas las cuidadoras entrevistadas fueron **mujeres**.
- Casi la totalidad de las cuidadoras presentan **manifestaciones de trastorno depresivo**.
- Los diagnósticos de enfermería más prevalentes fueron **Trastorno del patrón del sueño** y **Deterioro de la interacción social**.
- Después de la intervención, las manifestaciones de trastorno depresivo de las cuidadoras **mejoraron**.

BIBLIOGRAFÍA

- [1]: Instituto Nacional de Estadística. España en cifras 2019 [Internet]. Madrid: INE; 2019 [consultado 18 Sep 2020]. Disponible en: https://www.ine.es/enrolvsar/esna_cifras/2019/12/
- [2]: Imerso: Instituto de Mayores y Servicios Sociales [Internet]. Madrid: Imerso; 7 Sep 2020 [consultado 18 Sep 2020]. Disponible en: <https://www.imerso.es/interPresent1/orgrups/imerso/documents/binario1ecisaad.pdf>
- [3]: Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. Boletín Oficial del Estado, 15 de diciembre de 2006. 299.44142-44156. [Consultado 29 Sep 2020]. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2006-21990>
- [4]: Imerso: Instituto de Mayores y Servicios Sociales [Internet]. Madrid: Imerso; 7 Sep 2020 [Consultado 29 Sep 2020]. Disponible en: https://www.imerso.es/interPresent1/orgrups/imerso/documents/binario1m_062035.pdf
- [5]: Zambrano Cruz R, Ceballos Cardona P. Caregiver Burden Syndrome. Rev Colomb Psiquiatr. 2007;36(1):26–39.
- [6]: Evangelista F. Autocuidado de la salud - Publicaciones. Minist Salud Dir Enfermedades No Transm Unidad Salud Ment [Internet]. 2018;241. Available from: https://publicaciones.ileso.mx/libro/autocuidado-de-la-salud_94717/
- [7]: Salud y Prevención PAPPs: La importancia del autocuidado, también en personas con dependencia [Internet]. Disponible en: http://educacionparos.blogspot.com/2013/05/la-importancia-del-autocuidado-tambien_24.html
- [8]: González Sánchez J. Aplicación del proceso de atención de enfermería a la salud laboral. Med Segur Trab (Madr). 2011;57(22):15–22.
- [9]: Prado Solar LA, González Reguera M, Paz Gómez N, Romero Borges K. La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Orem punto de partida para calidad en la atención. Rev. Med. Electron. [Internet]. 2014 ;36(6):835-45 [consultado 21 Abr 21]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&id=S1684-1824201400060004&lng=es.
- [10]: Salas C, Navarro Y, Castro M. Modelo de Dorothea Orem aplicado a un grupo comunitario a través del proceso de enfermería. Rev Enfermería Global [Internet]. 2010 [consultado 31 oct 2017]; 19(14). Enfermería Glob [Internet]. 2010;(19):1–14. Available from: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&id=S1695-61412010000200004%0&http://scielo.isciii.es/pdf/egh/19/c clinica3.pdf
- [11]: Vele Bacullima SL, Veletanga León DE. Proceso de atención de enfermería: concepto y etapas [Internet]. Ciencias De La Salud. 2018. Available from: <https://www.universidadvivi.com/proceso-atencion-enfermeria-concepto-etapas/>
- [12]: Ferré-Grau C, Rodero-Sánchez V, Cid-Buera D, Vives-Relats C, Aparicio-Casals MR. Guía de Cuidados de Enfermería: Cuidar al Cuidador en Atención Primaria. Tarragona:Publidisa;2011.
- [13]: Rodríguez-González AM, Rodríguez-Miguel E, Duarte-Pérez A, Díaz-Sanisidro E, Barbosa-Álvarez Á, Clavería A. Estudio observacional transversal de la sobrecarga en cuidadoras informales y los determinantes relacionados con la atención a las personas dependientes. Aten Primaria [Internet]. 2017;49(3):156–65. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2016.05.006>
- [14]: Regueiro Martínez AA, Pérez-Vázquez A, Gómar Villabona SM, Ferreiro Cruz MC. Escala de Zarit reducida para la sobrecarga del cuidador en atención primaria. Aten Primaria. 2007;39(4):185–8.
- [15]: Fundación MF. Cuestionario para Depresión (PHQ9) [Internet]. 2017. Available from: https://www.fundacionmf.org.ar/iso-producto.php?cod_producto=3226
- [16]: Sotto Mayor M, Sequeira C, García B. Consulta de enfermería dirigida a cuidadores informales: instrumentos de diagnóstico e intervención. Gerokomos [Internet]. 2013 Sep [citado 16 Abr 2021];24(3):115-119. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&id=S1134-928X2013000300004&lng=es
- [17]: Flores E, Rivas E, Seguel F. Nivel de sobrecarga en el desempeño del rol del cuidador familiar de adulto mayor con dependencia severa. Cienc. enferm. [Internet]. 2012 [citado 16 Abr 2021];18(1):29-41. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532012000100004&lng=es
- [18]: Ríos Jiménez A, Artigas Lage M, Sancho Gómez M et al. Lenguajes enfermeros estandarizados y planes de cuidados. Percepción de su empleo y utilidad en atención primaria. Aten Primaria [Internet]. 2020;52(10):750–58. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S021265671930167X>
- [19]: Vázquez F, Otero P, López L, Blanco V, Torres Á, Díaz O. La Prevención de la Depresión en Cuidadores a través de Multiconferencia Telefónica. Clínica y Salud [Internet]. 2018 [citado 2021 Abr 16]; 29(1): 14-20. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&id=S1130-52742018000100014&lng=es
- [20]: Morales-Asencio JM. Gestión de casos y cronicidad compleja: conceptos, modelos, evidencias e incertidumbres. Enf Clínica [Internet]. 2014;24(1):23–34. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-articulo-estion-casos-cronicidad-compleja-conceptos-S1130862113001563>
- [21]: Low, F., Yap, M. & Brodaty, H. A systematic review of different models of home and community care services for older persons. BMC Health Serv Res 11, 93 (2011). Available from: <https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/1472-8963-11-93#abstract>
- [22]: Personat-Labrador C. Factores que condicionan la aplicación de las taxonomías NANDA, NIC, NOC en la práctica clínica: estudio mixto. TFM. 2016. Disponible en: https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/146579/tfm_2015-16_MSOV_pdi720_564.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- [23]: Ortiz-Mallasén V, Claramonte-Gual E, Cervera-Gasch A, Cabrera-Torres E. Evaluación de la efectividad de un programa de intervención en cuidadores no profesionales de personas dependientes en el ámbito de la atención primaria. Aten Primaria [Internet]. 2021;53(1):60–66. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656720302092>
- [24]: Sgarbi B, Afonso I, de Carvalho E. Rev.Evaluación de la intervención telefónica en la promoción del autocuidado en diabetes: ensayo clínico aleatorio. Latino-Am Enfermagem 2016;24:e2719. Disponible en: <https://www.scielo.br/ndf/doi/10.1590/0104-1169-dap-24-02719.pdf>
- [25]: Guerrero Caballero L, Ramos Blanes R, Alcolado Aranda A et al. Programa de intervención multidisciplinaria para cuidadores de pacientes en atención domiciliaria. Gac Sanit [Internet]. 2008 [citado 2021 Abr 20];22(5):457-60. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&id=S0213-91112008000500010&lng=es
- [26]: Rodríguez-Muñoz MF, Castela Legazpi PC, Olivares Crespo ME, Soto Balbuena C, Izquierdo Méndez N, et al. PHQ-2 como primer instrumento de cribado de la depresión prenatal. Rev Esp Salud Pública. 2017 30 de enero;91: e201701010.
- [27]: NANDA Internacional. Diagnósticos Enfermeros: Definiciones y Clasificación 2018-2020. Elsevier; 2019. [último acceso 5 junio 2020]. Disponible en: <https://www.nnconsult.com.mergulador.sergas.es/nanda>
- [28]: Carreras JM, Maldonado B, Quesada M, et al. Tratamiento telefónico del tabaquismo. Factores predictivos de éxito. Med Clin (Barc). 2012;138:242-5.
- [29]: Donaghy E, Atherton H, Hammersley V, et al. Acceptability, benefits, and challenges of video consulting: a qualitative study in primary care. Br J Gen Pract2019;69:e586-94. doi:10.3399/bjgp19X704141.

“Los años de vida que hemos ganado por la supresión de la difteria, la viruela, la fiebre tifoidea, etc., están pagados por largos sufrimientos y muertes lentas producidas por las afecciones crónicas...Las enfermedades no han sido dominadas. Han cambiado simplemente de naturaleza.”

*Alexis Carrel.
Premio Nóbel de Medicina 1912.*

MUCHAS GRACIAS